

■ 社長メッセージ**市場・環境の変化を先取り、お客様満足を追求する
“躍動する機械商社”**

私たちは2004年4月、旧ニチメンと旧日商岩井の合併により、双日グループの機械商社として生まれました。以来、お客様に満足していただけるためにはどうあるべきかを常に考え、行動し、成長し続けることを目指してまいりました。

お客様のニーズは、市場や社会の環境に応じて、常に変化します。私たちはこの変化を先取りしつつ、お客様に喜んでいただけるご提案をしていきたいと思っています。環境にやさしい、あるいはコストダウンが可能になるといったさまざまなご提案をし、お客様のお役に立つことが私たちの存在意義だと考えます。

鉄鋼や自動車などの基幹産業向け機械設備のみならず、太陽光・風力・二次電池等の新エネルギー分野においても、国内外のネットワークをフルに活用し、さまざまなご提案が可能です。

また、国内外を問わず、素晴らしい技術や商品を持つ企業は多数ありますが、市場に受け入れられるためには、マーケティングやコストや量産化等の問題をどう解決していくかが鍵となります。私たちはこの面でも、私たちが持つネットワークの活用やパートナーとして他のお客様をご紹介し、新しいビジネスモデルを開拓するなど、共同で事業の創造を行っております。

当然ながら、お納めした機械のアフターサービスも、私たちの重要な使命です。トラブルの解決はもとより、定期的な訪問により、お客様の貴重なご意見を伺うことは、私たちが最も大切にしていることです。

私たちは、お客様の声を大切に、“躍動する機械商社”として、『スピード・シンプル・スリム・コンパクト』を基本コンセプトとし、全員が一丸となって市場・環境の変化を先取りする努力を続け、さまざまな形で、お客様に満足していただけるトータル・ソリューションを目指します。

代表取締役社長
中島 和彦