

**■ 社長メッセージ**

代表取締役社長  
長久保 敏

## お客さまの満足を徹底して追及する “躍動する機械商社”

2004年4月1日、私たちは、旧ニチメンならびに日商岩井の子会社5社が合併し、双日グループの機械商社として新たな一步を踏み出しました。総合商社系最大の陸上機械商社の誕生となったわけですが、私たちはこの強化された経営基盤を活用し、さらに価値ある企業として成長し続けることをめざしています。

価値ある機械商社。私たちは、これを実現する鍵が“顧客満足”という言葉のなかにあると考えています。いかにして、お客さまにより一層喜んでいただける商品やサービスをご提供できるか。その能力こそが私たちに求められているのだと思います。

私たちのビジネスパートナーは、例えば、技術的に秀でた“何か”を有する国内外の中小企業。それらの企業の商品を、私たちが有するネットワークを通じてマーケットに広めていく。あるいはパートナーとして、新しいビジネスモデルの構築や事業創造を共同で推進する。さらには、私たちが持つ既存の商品やネットワークと組み合わせることにより、お客さまのニーズを先取りするトータル・ソリューションをご提案する…。私たちはこうした機能を通じて、商品を作る側・使う側の双方に価値を生み出す存在になりたいと願っています。

徹底した“顧客満足”の追求——。私たちはこの使命を、言葉ではなく行動として果たすため、市場のニーズに機敏に応え、環境の変化に果敢に挑戦する“躍動する機械商社”であり続けることをお約束いたします。